

Terms and Conditions

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten automatisch bei Abschluss eines Vertrages zwischen Monark Cargo Haiger und seinen Kunden.

1. Verpackung

1.1 Leere Balikbayan Boxen werden von Monark Cargo Haiger für ein Entgelt von 6 € zur Verfügung gestellt. Maße: 700 x 450 x 580 mm; maximale Gewichtsbeschränkung von 80 kg.

1.2 Das ordnungsgemäße Verpacken kann optional für 3 € von Monark Cargo Haiger übernommen werden. Empfohlen ist dies für alle Boxen an der maximalen Gewichtsgrenze oder falls vereinbart darüber. Durch unsachgemäßes Verpacken kann die Box Schäden bei der Lieferung erhalten.

1.3 Boxen müssen nicht großflächig mit Klebeband verpackt werden, wobei darauf geachtet werden sollte, dass die Boxen an den Verschlussstellen und an den Seitenwänden ordnungsgemäß verpackt sein müssen, um dem Inhalt genug halt zu geben.

1.4 Alle Kunden sind dazu verpflichtet die Packliste ehrlich und wahrheitsgemäß auszufüllen.

1.5 Sachgemäßes Verpacken muss beachtet werden:

Flüssigkeiten müssen doppelt verpackt sein, um ein Auslaufen zu Verhindern und Boxen anderer Kunden entsprechend zu schützen.

1.6 Es ist die Aufgabe des Kunden ihre Balikbayan Boxen mit undurchlässiger Folie zu überziehen um ein Eindringen von Wasser zu verhindern.

1.7 Falls die Außenmaße der Boxen aufgrund einer Überfüllung überschritten werden, kann eine zusätzliche Gebühr von bis zu 20 € von Monark Cargo Haiger verlangt werden.

2. Inhalt der Verpackung

2.1 Der Inhalt darf einen Wert von 400€ nicht überschreiten.

2.2 Erlaubt sind folgende Güter: Nahrungsmittel (in Konserven oder Glasbehälter), Kleidung, Schuhe, Haushaltswaren, Badeutensilien.

2.3 Die Güter dürfen nur ohne kommerzielle Absicht sein.

2.4 Verboten sind folgende Güter: Waffen und Munition, giftige Chemikalien, Drogen, Anstößiges Material, Entflammbare Gegenstände und Flüssigkeiten (Spiritus, Feuerzeuge, Gasflaschen, oder ähnliches).

3. Verschiffung und Lieferung

3.1 Die voraussichtliche Lieferdauer beträgt 6 Wochen nach der Verschiffung. Boxen die weiter auf die Visayas oder Mindanao verschickt werden haben eine zusätzliche Lieferzeit von 2-3 Wochen.

3.2 Monark Cargo Haiger ist nicht verantwortlich für Verzögerung bei dem Einwirken von höherer Gewalt, einer Verzögerung im Transitland oder Beschädigungen am Schiff.

3.3 Tür-zu-Tür Lieferungen

3.3.1 Monark Cargo Haiger ist dazu verpflichtet die Boxen der Kunden zu der angegebenen Empfängeradresse zu liefern. Ausgenommen sind Adressen, die aufgrund unverhältnismäßiger Lage in kritischen Gebieten nicht erreichbar sind. In diesem Fall müssen die Kunden ihre Boxen an einer Adresse eines Monark Cargo Haiger Lieferers abholen.

3.4 Kunden sind dazu verpflichtet den Empfänger über folgende Informationen zu unterrichten:

Empfänger sind dazu verpflichtet im Beisein des Lieferers ihre Box bzw. Boxen zu öffnen und den Inhalt auf Vollständigkeit zu überprüfen.

Der Empfänger hat das Recht die Lieferung zu verweigern, falls ein Totalschaden, Feuchtigkeit oder fehlender Inhalt vorliegt.

4. Reklamierungen

4.1 Schadensersatz im Falle eines Totalschadens bzw. Verlusts einer Box ist auf maximal 300 € begrenzt.

4.2 Monark Cargo Haiger ist nicht verantwortlich für Schaden am Inhalt durch unsachgemäße Verpackung.

4.3 Das Risiko eines Schadens bei Computern, Fernseher oder anderen zerbrechlichen Gegenständen liegt ausschließlich beim Versender.

4.4 Im Falle einer Beanstandung ist der Versender dazu verpflichtet Monark Cargo Haiger innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Box bzw. Boxen zu informieren. Reklamationen nach Ablauf dieser Frist werden nicht mehr akzeptiert.

These general terms and conditions serve automatically as contract between the Carrier Monark Cargo Haiger and sender (Customer).

1. Packaging

1.1 Empty Balikbayan boxes will be provided by M.C.H. cost 6 € and has a dimension of 700 x 450 x 580 mm; maximum weight 80 kg.

1.2 Box straffing offered by M.C.H. for 3 € is optional, only recommended for boxes whose weight exceeds the maximum weight capacity of Monark boxes. Box has risk to tear-off due to overloading.

1.3 Boxes must not bulk on the sides, upper and under part and must be properly tape and sealed enough to hold its contents.

1.4 All customers are obliged to make their packing lists truly and correctly.

1.5 Proper packing must be observed:

Liquid goods must be pack in double plastic bags to avoid damage not only inside their own box but also the boxes of other customers.

1.6 It is the duty of the customers to wrap their box with plastic foil as protection from wetness.

1.7 If the outer dimension changes due to bulking of boxes, additional charge will be imposed to the normal price up to 20 €.

2. Content of Boxes

2.1 Content must not exceed 400 €.

2.2 Allowed are the following goods: foodstuffs (preserved canned or glass goods) clothing's, shoes, household wares, and toiletries.

2.3 Must not be in commercial quantities.

2.4 Not allowed are illegal goods like munitions, poisonous chemicals, drugs, porno films, combustible goods (e.g. lighters, spiritus, and gas content materials).

3. Shipment and Delivery

3.1 Duration of the shipment takes approximately 6 weeks after the ship departure. Boxes for Visayas and Mindanao take 8-9 weeks.

3.2 Monark Cargo Haiger will not be held responsible for the delay of the shipment due to weather occurrences like heavy rains or typhoons, backlog (container delay in transit land) or vessels technical problems.

3.3 Door-to-Door Delivery.

3.3.1 Monark Cargo Haiger is oblige to deliver the customers boxes to their house with the exception of those residing in critical areas, that the consignees must pick-up their boxes on M.C.H. delivery agent.

3.4 All customers are obliged to inform their consignees about the followings:

Consignees are obliged to open their box in front of the delivery man as guarantee for receiving the box filled.

Consignees have the right to reject their box if it is totally damage, totally wet, and content half reduce.

4. Damage Claims

4.1 Damage claims in case of total loss of box are limited to 300 €.

4.2 M.C.H. is not liable for the damage goods inside the box due to customers' improper packaging.

4.3 Old Computers, televisions and other breakable items are not considered for damage claim; the risk will be entirely on the part of the sender.

4.4 In case of complaints; sender is obliged to report their complain within 1 month after receiving the box. Complaints after that date will not longer be accepted.